

cycos-Portfolio erweitert: Webkonferenzen via fastviewer



fastviewer und cycos – eine ideale Partnerschaft

cycos AG

Projektziel

Die umfangreichen Kommunikationsdienste der cycos AG sollen um das Angebot erweitert werden, orts- und zeitunabhängig sowie unkompliziert Sprach- und Webkonferenzen durchführen zu können.

Lösung

Die Webkonferenz-Lösung von fastviewer lässt sich in die Groupware-Systeme von Kunden einbinden und ermöglicht durch ein überdurchschnittlich hohes Maß an Bedienerfreundlichkeit, den reibungslosen und effektiven Nutzen im alltäglichen Arbeitsablauf.

Ergebnis

Die Integration der fastviewer-Lösung in cycos' mrs vervollständigt die Unified Communications Suite von cycos um die sichere, TÜV-geprüfte und integrativ bedienbare Funktion der Webkonferenz.

Projektziel

Nebst der Beseitigung des alltäglichen Kommunikationschaos' im Büro wollen wir unseren Kunden die Möglichkeit geben, mit unserer Software-Lösung flexibler zu sein und Reisekosten zu sparen. Unsere Kunden sollen in die Lage versetzt werden, schnell, sicher und unkompliziert Sprach- und Webkonferenzen am Arbeitsplatz einzuleiten oder an einer Konferenz teil-

nehmen zu können, unabhängig von Zeit und Ort.

Lösung

Deswegen fastviewer

fastviewer als führendes Unternehmen im Bereich Webconferencing war für uns genau der richtige Partner. Durch die Kooperation ist es uns gelungen, jedem Anwender im Unternehmen mit Hilfe eines simplen Klicks das Planen von Sprach- und Webkonferenzen zu ermöglichen. Der Kunde arbeitet wie gewohnt aus seinem Groupware-System heraus, die Funktionen werden über integrierte Schaltflächen in der GUI zur Verfügung gestellt. Durch die einfache Handhabung entfällt jeglicher Schulungsaufwand. Die zu einer Konferenz eingeladenen Teilnehmer können durch simples Starten einer .exe-Datei sicher an der Konferenz teilnehmen. Die 256-Bit-AES-Verschlüsselung bietet die nötige Sicherheit. Weiterhin wird kein Programm auf der Festplatte installiert. Dank fastviewer konnten wir unser Portfolio um diese "Collaboration"-Funktionen erweitern.

Bedienung

Telefon- und Webkonferenzen können aus dem Groupware-System heraus einfach organisiert werden. Wie gewohnt öffnet der User dafür im Outlook-Kalender das Fenster "Neuer Termin" und fügt der Einladung einfach Audio- und Webkonferenzdaten hinzu. Der cycos mrs-Server

generiert die entsprechenden Daten und reserviert die entsprechenden virtuellen "Konferenzräume". Die zur Webkonferenz geladenen Teilnehmer erhalten mit der E-Mail-Einladung direkt die Zugangsinformationen samt Passwort. Im Cycos CTI Client "cyPHONE" können während laufender Gespräche oder Telefonkonferenzen einfach ad-hoc Webkonferenzen gestartet werden. Diese Situation kennt jeder: Plötzlich möchte man doch direkt gemeinsam an einem Dokument arbeiten. Dies ist mit der fastviewer-Lösung intuitiv möglich.

Ergebnis

Die Integration der fastviewer-Lösung in unseren cycos mrs erlaubt es uns, unseren Kunden zur Vervollständigung unserer Unified Communications Suite eine einfach zu bedienende Webkonferenz-Lösung zu offerieren, welche ein hohes Maß an Sicherheit garantiert und sogar TÜV-zertifiziert ist. Unsere Partner und Kunden sind vor allem von der Integration in die Groupware begeistert, da auf diesem Wege Kommunikationsdienste dort angeboten werden, wo der Anwender sie tagtäglich braucht und auch nutzen kann.



ADDITIVE Soft- und Hardware
für Technik und Wissenschaft GmbH

Max-Planck-Str. 22 b
D-61381 Friedrichsdorf/Ts.

Telefon: +49 (0)61 72-59 05-0
Fax: +49 (0)61 72-77 613
E-Mail: info@additive-net.de
Internet: <http://www.additive-net.de/software>

Die ADDITIVE GmbH ist ein modernes Systemhaus, das Produkte und Dienstleistungen für technisch, wissenschaftliche Anwendungen bietet. Mit derzeit ca. 65 hochqualifizierten Mitarbeitern, aufgeteilt in vier Geschäftsbereiche, gehört man bereits zu den größeren Ingenieur-Dienstleistern der Branche.

ADDITIVE wurde 1989 gegründet und hat seinen Firmensitz in Friedrichsdorf/Ts bei Frankfurt am Main.

Die Kernkompetenzen von ADDITIVE liegen im Bereich der physikalischen Messtechnik, Software für Mathematik und Statistik, Software für das statistische Qualitätsmanagement und Software für Chemie und Life Science.

ADDITIVE vermarktet Standardprodukte technisch führender Hersteller und ergänzt diese mit umfangreichen Ingenieurdienstleistungen. Diese reichen von der Beratung und dem Verkauf mit Pre- und After-Sales-Service, bis hin zu kunden- und anwendungsspezifischen Erweiterungen, Systemintegration, Inbetriebnahme, Schulungen u.v.m.

ADDITIVE ist in vier Geschäftsbereiche unterteilt.

Kerngeschäft und Hauptumsatzträger sind die Bereiche Messtechnik (MT) und Software.

Hierzu ergänzend arbeiten die Dienstleistungsbereiche „IT-Service“ und der Schulungs- und Seminarbereich „ADDITIVE-ACADEMY“.



cycos AG

Joseph-von-Fraunhofer-Str. 5
D- 52477 Alsdorf

Telefon: +49 (0) 2404-901-0
Fax: +49 (0) 2404-901-100
E-Mail: info@cycos.com
Internet: <http://www.cycos.com>

Die cycos AG bietet für Unternehmen jeder Größenordnung mit ihrem Kernprodukt mrs (multimedia routing software) in der aktuellsten Version mrs Vanguard eine modulare und hochskalierbare Unified Communications Software Suite, die sich in unterschiedlichste ITK-Welten einbetten lässt. mrs Vanguard integriert Voice-Mail, E-Mail, Fax, SMS, Instant Messaging und CTI-Dienste, gepaart mit Status-, Team- und Konferenzfunktionalitäten (Presence, Collaboration & Conferencing) in den Kommunikationsablauf mittelständischer und großer Unternehmen.