



Installationshandbuch für Netzwerklizenzen

MINITAB® und alle anderen Marken und Logos für die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens sind das ausschließliche Eigentum von Minitab Inc. Alle anderen erwähnten Marken sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer. Weitere Informationen finden Sie unter www.minitab.com.

® 2008 Minitab Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

Standardinstallation.....	4
Beziehen von Lizenzdateien.....	4
Installieren von Minitab License Manager.....	5
Installieren von Minitab 15.....	5
Minitab License Manager: Weiterführende Themen.....	7
Übersicht über den Lizenzmanager	7
Installation von License Manager über die Befehlszeile.....	8
Erweiterte Werkzeuge und Verfahren.....	8
Fehlerbehebung.....	13
Minitab 15: Weiterführende Themen.....	18
Installation über die Befehlszeile.....	18
Administratorinstallation	18
Update-Dienst.....	21
Identische Einstellungen auf mehreren Computern.....	22
Tipps zur Installation.....	24
Verwenden der Befehlszeile.....	24
Erzeugen eines Installationsprotokolls.....	24
Aktivieren/Deaktivieren von Benachrichtigungen und Updates nach der Installation.....	25
Suchen nach Onlineressourcen zur Installation.....	25
Technischer Support.....	26

Installationshandbuch für Netzwerklizenzen

Installationshandbuch für Minitab-Netzwerklizenzen

Versionen: Minitab 15.1.1 und höher

Lizenztyp: Netzwerk

Plattform: Windows®

Letzte Aktualisierung: 11.01.2008

In diesem Handbuch finden Sie Informationen zur Installation einer Netzwerklizenz von Minitab 15 in einer Netzwerkumgebung. Diese Anweisungen gelten nicht für Einzelplatzlizenzen der Software. Informationen zu Einzelplatzlizenzen finden Sie in den Anweisungen, die der CD oder der heruntergeladenen Datei beiliegen.

Die Installationsverfahren haben sich seit der letzten Version der Software geändert. Weitere Informationen finden Sie unter [Hinweise zum Aktualisieren](#) auf Seite 4.

Standardinstallation

Mit der Netzwerklizenz können Sie Minitab 15 auf beliebig vielen Clientcomputern installieren. Minitab License Manager (auf der Basis von FLEXnet™) stellt sicher, dass die Anzahl gleichzeitiger Benutzer die Anzahl der lizenzierten Benutzer nicht überschreitet. Sie können Minitab License Manager auf einem einzelnen Computer installieren und damit alle Benutzer in einem einzelnen Netzwerk bedienen. Die Benutzer können aber auch auf mehrere Netzwerke verteilt sein. In jedem betroffenen Netzwerk muss mindestens ein Minitab License Manager ausgeführt werden.

Drei Schritte Die Bereitstellung von Minitab 15 für mehrere Benutzer erfolgt in drei Schritten:

1. Beziehen Sie Lizenzdateien vom Minitab Customer Center.
2. Installieren Sie Minitab License Manager und die Lizenzdateien.
3. Installieren Sie Minitab 15 auf den Clientcomputern.

Hinweise zum Aktualisieren

- Wenn Sie die Installation von der Befehlszeile aus vornehmen, beachten Sie, dass der Befehl UPDATE geändert wurde (siehe *Installation über die Befehlszeile* auf Seite 18).

Beziehen von Lizenzdateien

Der erste Schritt besteht darin, eine oder mehrere Lizenzdateien (`minitab.lic`) zu beziehen, welche die Anzahl gleichzeitiger Benutzer festlegen, die in jedem einzelnen Netzwerk zugelassen sind. Der von Ihrem Unternehmen festgelegte Minitab-Lizenzkoordinator verfügt über Informationen zum Zugriff auf das Minitab Customer Center und zum Erstellen von Lizenzdateien.

Zum Erstellen einer Lizenzdatei sind folgende Informationen erforderlich:

- Die maximale Anzahl gleichzeitiger Benutzer, die von der Lizenz abgedeckt werden.
- Die Host-ID (MAC-Adresse) des Computers, der die Lizenz vorhalten soll. (Diese ID ist die physische Adresse des Computers, die mit dem DOS-Befehl `ipconfig /all` abgerufen wird. Weitere Informationen finden Sie unter www.minitab.com/support/docs/mlm/hostidinstructions.aspx.)

Konfiguration mit drei redundanten Hosts

In den meisten Fällen wird jede Lizenz auf einem eigenen Hostcomputer bereitgestellt. Sie können jedoch eine Konfiguration mit drei redundanten Hosts verwenden, um Probleme zu vermeiden, die bei Verwendung nur eines Hostcomputers auftreten. Bei dieser Option wird eine einzelne Lizenzdatei auf drei Hostcomputern gleichzeitig bereitgestellt. Dabei müssen Sie in der Lizenzdatei für jeden Hostcomputer die MAC-Adresse, den Namen und eine Portnummer eingeben (siehe *So geben Sie den Host und den Port für eine Lizenz an* auf Seite 12).

Installieren von Minitab License Manager

Damit Minitab 15 erfolgreich auf einem Clientcomputer starten kann, muss die Software Minitab License Manager nach der Verfügbarkeit einer Lizenz abfragen. Der Lizenzmanager-Dienst kann auf demselben Computer oder auf einem Computer im Netzwerk ausgeführt werden. Jede Installation des Lizenzmanagers muss mit einer gültigen Lizenzdatei versehen sein.

Hinweis

Wenn Sie die Lizenzdatei aktualisieren oder für mehrere Minitab-Anwendungen konfigurieren möchten, lesen Sie unter [So aktualisieren oder erneuern Sie eine Lizenz](#) auf Seite 11 nach.

Systemanforderungen

Die aktuellen Systemanforderungen für Minitab-Produkte finden Sie unter www.minitab.com/products.

Bevor Sie beginnen

- Stellen Sie sicher, dass Sie auf dem Lizenzmanager-Computer über Administratorrechte verfügen.
- Deaktivieren Sie Antivirensoftware und Anwendungen für die Netzwerksicherheit. Denken Sie daran, diese Anwendungen nach Abschluss der Installation wieder zu aktivieren.

Installationsanweisungen

1. Legen Sie den Datenträger ein.
2. Wählen Sie auf dem Startbildschirm der Installation die Option zum Installieren von Minitab License Manager aus, und befolgen Sie die Anweisungen. Wenn der Startbildschirm nicht angezeigt wird, wechseln Sie auf dem Datenträger in den Ordner `License Manager`, und doppelklicken Sie auf die Datei `setup.exe`.
3. Kopieren Sie die betreffende Lizenzdatei in den Ordner, den Sie bei der Installation angegeben haben.
4. Starten Sie den Computer neu, oder starten Sie den Minitab License Manager-Dienst manuell. (Wählen Sie **Dienste** bzw. **Verwaltung** ► **Dienste** in der **Windows-Systemsteuerung** aus.)
5. Wenn der Lizenzmanager-Computer durch eine oder mehrere Firewalls geschützt wird, müssen Sie deren Einstellungen möglicherweise so ändern, dass die Kommunikation mit dem Lizenzmanager-Programm (`lmgrd.exe`) ermöglicht wird. Ggf. müssen Sie auch die Einstellungen für die Herstellerkomponente (`minitab.exe`) anpassen. Zudem müssen Sie unter Umständen die Portnummer(n) in der Lizenzdatei angeben (siehe [So geben Sie den Host und den Port für eine Lizenz an](#) auf Seite 12).
6. Wiederholen Sie diese Schritte für jeden Computer, der eine Lizenzdatei vorhalten soll.

Installieren von Minitab 15

Die Anwendung Minitab 15 wird direkt auf den Clientcomputern installiert.

Systemanforderungen

Die aktuellen Systemanforderungen für Minitab-Produkte finden Sie unter www.minitab.com/products.

Bevor Sie beginnen

- Stellen Sie sicher, dass Sie auf dem Clientcomputer über Administratorrechte verfügen. Vergewissern Sie sich bei einer Installation aus einem Installations-Image auf einem Server außerdem, dass Sie auf das Image zugreifen können.
- Deaktivieren Sie Antivirensoftware. Denken Sie daran, diese Anwendungen nach Abschluss der Installation wieder zu aktivieren.
- Notieren Sie sich den Namen des oder der betreffenden Lizenzmanager-Computer(s). Bei einer Einzelplatzinstallation¹, bei der Minitab License Manager und Minitab 15 auf demselben Computer installiert werden, verwenden Sie als Computernamen `localhost`.
- Wenn Sie ein benutzerdefiniertes Profil verwenden, binden Sie dieses in die Installationsdateien ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Identische Einstellungen auf mehreren Computern](#) auf Seite 22.

Installationsanweisungen

1. Legen Sie den Datenträger ein.
2. Wählen Sie auf dem Startbildschirm der Installation die Option zum Installieren von Minitab 15 aus, und befolgen Sie die Anweisungen. Wenn der Startbildschirm nicht angezeigt wird, wechseln Sie auf dem Datenträger in den Ordner `Minitab` und doppelklicken Sie auf die Datei `setup.exe`.
3. Geben Sie die Informationen zum Port und zum Host ein:
 - Verwenden Sie die die Portnummer 27000 (z. B. `27000@hostname`), sofern Sie in der Lizenzdatei in der Zeile `SERVER` keine andere Portnummer angegeben haben oder mehrere Lizenzmanager installiert sind.
 - Wenn Minitab License Manager und Minitab 15 auf demselben Computer installiert sind (auch als Einzelplatzinstallation² bezeichnet), verwenden Sie `27000@localhost`.
 - Wenn Sie die Konfiguration mit drei redundanten Hosts verwenden, müssen Sie den Port und den Computer für jeden Host angeben, und zwar in der Reihenfolge, in der diese in der Lizenzdatei aufgeführt sind. Beispiel:
`27000@hostname1;27000@hostname2;27000@hostname3`.

¹ gilt nicht für echte Einzelplatzlizenzen

² gilt nicht für echte Einzelplatzlizenzen

Minitab License Manager: Weiterführende Themen

Übersicht über den Lizenzmanager

Mit Minitab License Manager sind Softwarelizenzen an allen Arbeitsstationen in einem Netzwerk verfügbar, anstatt an bestimmte Computer gebunden zu sein. Diese Lizenzform bietet sowohl Benutzern als auch Lizenzkoordinatoren Vorteile. Durch die gemeinsame Nutzung von Lizenzen im Netzwerk werden weniger Lizenzen benötigt. Lizenzkoordinatoren können die Anzahl der Benutzer steuern, die eine Minitab FLEXenabled-Anwendung verwenden, und auf diese Weise die Einhaltung der Lizenzvereinbarung durch ihre Organisation sicherstellen.

Minitab License Manager muss auf einem Computer installiert werden, bevor die Anwendung ausgeführt wird, und die Anwendung muss auf Clientcomputern installiert werden, die auf den Lizenzmanager zugreifen können. Beim Starten der Anwendung durch einen Benutzer fragt die Anwendung beim Lizenzmanager ab, ob eine Lizenz aus dem Netzwerklizenzpool verfügbar ist. Wenn dies der Fall ist, wird der Zugriff auf die Anwendung gewährt.

Nachfolgend finden Sie weitere Informationen über die Komponenten des Lizenzierungssystems.

Komponente	Dateiname	Rolle
Minitab-Anwendung Anwendung	Beispiel: mtb.exe oder qc.exe	Die Minitab-Anwendung auf dem Client sucht im Netzwerk nach der Lizenzdatei.
Minitab-Lizenzdatei	minitab.lic	Die Lizenzdatei enthält die Minitab-Lizenzinformationen für Minitab-Anwendungen.
Lizenzmanager	lmgrd.exe	Anhand der Informationen in der Lizenzdatei erfolgt ein Datenaustausch zwischen der Anwendung und dem Lizenzmanager. Dabei wird angegeben, welche Herstellerkomponente (Vendor Daemon) der Anwendung zugewiesen ist.
Minitab-Herstellerkomponente	minitab.exe	Anschließend erfolgt ein Datenaustausch zwischen der Anwendung und der Minitab-Herstellerkomponente. Die Minitab-Herstellerkomponente verwaltet die Anzahl der verfügbaren Lizenzen und gewährt oder verweigert den Zugriff auf die Anwendung.

Installation von License Manager über die Befehlszeile

Allgemeine Installationsanweisungen finden Sie unter [Installieren von Minitab License Manager](#) auf Seite 5.

Sie können Minitab License Manager über die Befehlszeile auf dem Lizenzmanager-Computer installieren. Hierzu müssen Sie den Speicherort für die Installation und den Pfad zur Lizenzdatei mit der richtigen Befehlszeilensyntax angeben.

Geben Sie auf dem Lizenzmanager-Computer an der Befehlszeile die folgenden Befehle in einer einzigen Zeile ein. Ersetzen Sie dabei den kursiv gesetzten Text durch entsprechende eigene Angaben:

- `msiexec.exe /i`
- `"Pfad zu den Installationsdateien\License Manager\Minitab License Manager.msi" /qn`
- `INSTALLDIR="Pfad zum Verzeichnis, in dem der Lizenzmanager installiert werden soll"` (Wenn Sie keinen Speicherort angeben, verwendet Minitab License Manager das Verzeichnis `C:\Programme\Minitab\License Manager`.)
- `LICENSEDIR="Pfad zum Speicherort der Lizenzdatei"` (Wenn Sie keinen Speicherort angeben, verwendet Minitab License Manager das Verzeichnis `C:\Programme\Minitab\License Manager`. Es wird empfohlen, den Standardspeicherort zu übernehmen. Wenn Sie das Installationsverzeichnis für `INSTALLDIR` oben ändern und die Lizenzdatei am selben Ort speichern möchten, müssen Sie den Wert für `LICENSEDIR` entsprechend ändern.)

Ihre Eingabe an der Befehlszeile könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen (jedoch ohne Zeilenumbrüche):

```
msiexec.exe /i "D:\License Manager\Minitab License Manager.msi" /qn
INSTALLDIR="C:\Programme\Minitab\License Manager"
LICENSEDIR="C:\Programme\Minitab\License Manager"
```

Erweiterte Werkzeuge und Verfahren

Hilfsprogramme für den Lizenzmanager

Macrovision bietet verschiedene Hilfsprogramme für die Aufgaben im Zusammenhang mit der Lizenzverwaltung. Minitab stellt Ihnen diese Hilfsprogramme im Ordner des Lizenzmanagers bereit:

- `lmtools.exe`
- `lminstall.exe`
- `lmremove.exe`
- `lmstat.exe`
- `lmreread.exe`

Das Hilfsprogramm `lmtools.exe` enthält eine grafische Benutzeroberfläche, über die Sie sämtliche Aufgaben im Zusammenhang mit der Lizenzverwaltung ausführen können. Sie können LMTTOOLS verwenden, indem Sie zum Ordner des Lizenzmanagers navigieren und auf `lmtools.exe` doppelklicken, um die Benutzeroberfläche anzuzeigen.

Wenn Sie lieber mit der Befehlssprache arbeiten, können Sie über die anderen Hilfsprogramme auf die verschiedenen Lizenzverwaltungsaufgaben in LMTTOOLS zugreifen. Zum Verwenden dieser Hilfsprogramme müssen Sie ein DOS-Fenster mit einer Eingabeaufforderung öffnen, zum Ordner des Lizenzmanagers wechseln und den entsprechenden Befehl zum Ausführen des Hilfsprogramms eingeben.

Weitere Informationen zum Verwenden der Hilfsprogramme finden Sie im *FLEXnet Licensing End User Guide* von Macrovision (www.macrovision.com).

Lizenzmanager-Protokolldatei

Minitab License Manager erstellt eine Protokolldatei. Sie enthält Status- und Fehlermeldungen, die beim Debuggen nützlich sind. So zum Beispiel Meldungen dazu, wer zu welchem Zeitpunkt welche Lizenz ausgeliehen bzw. zurückgegeben hat oder wem der Zugriff auf eine Lizenz verweigert wurde. Die Protokolldatei von Minitab License Manager heißt `minitab.dl` und befindet sich im Ordner des Lizenzmanagers. Sie können diese Datei lesen, indem Sie diese in einem einfachen Texteditor öffnen, beispielsweise in Windows-Editor.

Weitere Informationen zur Protokolldatei finden Sie im *FLEXnet Licensing End User Guide* von Macrovision unter www.macrovision.com.

So laden Sie eine Lizenzdatei neu

Wenn Sie die Lizenzdatei ändern, müssen Sie diese erneut laden, damit der Lizenzmanager die Änderungen berücksichtigen kann.

Verwenden von LMTTOOLS

So laden Sie die Lizenzdatei mit LMTTOOLS neu:

1. Navigieren Sie zum Ordner des Lizenzmanagers, und doppelklicken Sie auf `lmtools.exe`.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Start/Stop/Reread**.
3. Stellen Sie im Bereich **FLEXnet license services installed on this computer** sicher, dass der Lizenzdienst markiert ist.
4. Klicken Sie auf **ReRead License File**.

Verwenden von LMREREAD

So laden Sie die Lizenzdatei mit LMREREAD neu:

1. Öffnen Sie ein DOS-Fenster mit einer **Eingabeaufforderung**.
2. Wechseln Sie in den Ordner mit dem Lizenzmanager.
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus: `lmreread -vendor minitab`

So überprüfen Sie den Status

Sie können den Status des Lizenzmanagers überprüfen, um Aktivitäten hinsichtlich der Netzwerklizenzen zu überwachen, beispielsweise die Anzahl der verwendeten Lizenzen und den jeweiligen Benutzer.

Verwenden von LMTTOOLS

So überprüfen Sie den Status mit LMTTOOLS:

1. Navigieren Sie zum Ordner mit dem Lizenzmanager.
2. Doppelklicken Sie auf `lmttools.exe`.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Server Status**.
4. Klicken Sie auf **Perform Status Enquiry**.

Verwenden von LMSTAT

So überprüfen Sie den Status mit LMSTAT:

1. Öffnen Sie ein DOS-Fenster mit einer **Eingabeaufforderung**.
2. Wechseln Sie in den Ordner mit dem Lizenzmanager.
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus: `lmstat -a`

So verwenden Sie eine Optionsdatei

Eine Optionsdatei ist nicht unbedingt erforderlich. Mit Hilfe bestimmter Optionen können Sie jedoch verschiedene Möglichkeiten des Lizenzierungssystems steuern, beispielsweise die Verwendung bestimmter Funktionen zulassen oder verweigern, Lizenzen reservieren, die Anzahl der Lizenzen beschränken oder die Menge der protokollierten Informationen zur Lizenzverwendung steuern.

Hinweis

Bei diesem Verfahren müssen Sie die Lizenzdatei ändern, nachdem Sie die Optionsdatei erstellt haben. Es wird empfohlen, zuvor eine Sicherungskopie der Lizenzdatei zu erstellen.

So erstellen Sie eine Optionsdatei:

1. Öffnen Sie in einem einfachen Texteditor, beispielsweise Windows-Editor, eine neue Datei.
2. Erstellen Sie die gewünschten Optionen mit der Syntax, die im *FLEXnet Licensing End User Guide* von Macrovision (www.macrovision.com) beschrieben wird.

Sie können Kommentare in die Optionsdatei einfügen, indem Sie der Kommentarzeile das Rautenzeichen (#) voranstellen. Optionsdateien können maximal 2048 Zeichen enthalten. Mit jeder Zeile der Datei wird eine Option gesteuert.

Im Folgenden wird ein Beispiel für eine Optionsdatei gezeigt:

```
# Benutzer tmeyer darf Minitab nicht verwenden
EXCLUDE Minitab USER tmeyer
# Benutzer tmeyer darf Companion nicht verwenden
EXCLUDE qualitycompanion USER tmeyer
```

3. Speichern Sie die Optionsdatei im gleichen Ordner wie die Lizenzdatei unter dem Namen `minitab.opt`.

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Sie den **Dateityp** in **Alle Dateien** und die **Codierung** in **ANSI** ändern.

4. Suchen Sie die Datei `minitab.lic`, und öffnen Sie diese im Texteditor.
5. Fügen Sie am Ende der Zeile `VENDOR` ein Leerzeichen und die Zeichenfolge `options="minitab.opt"` hinzu. Die Zeichenfolge "options" muss in Kleinbuchstaben angegeben werden, da in der Lizenzdatei zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden wird.

Im Folgenden wird ein Beispiel für eine Lizenzdatei gezeigt, die auf eine Optionsdatei verweist:

```
SERVER this_host host_id
VENDOR minitab options="minitab.opt"
USE_SERVER
INCREMENT...
```

6. Speichern Sie die Datei.

Hinweis | Stellen Sie sicher, dass Sie den **Dateityp** in **Alle Dateien** und die **Codierung** in **ANSI** ändern.

7. Laden Sie die Lizenzdatei neu. Weitere Informationen finden Sie unter [So laden Sie eine Lizenzdatei neu](#) auf Seite 9.

So aktualisieren oder erneuern Sie eine Lizenz

Wenn Sie die Lizenz erneuern oder der Lizenz Benutzer hinzufügen möchten, erhalten Sie von Minitab einen Text, der mit dem Schlüsselwort **INCREMENT** beginnt. Fügen Sie diesen Text am Ende der vorhandenen Lizenzdatei an.

Hinweis | Es wird empfohlen, zuvor eine Sicherungskopie der Lizenzdatei zu erstellen.

Führen Sie zum Anfügen des Textes die folgenden Schritte aus:

1. Kopieren Sie in der Datei, die Sie von Minitab erhalten haben, alles ab dem Wort **INCREMENT** (einschließlich) bis zum Ende des Textes.
2. Öffnen Sie einen einfachen Texteditor, beispielsweise Windows-Editor.
3. Suchen Sie die Datei `minitab.lic`, und öffnen Sie diese im Texteditor.
4. Beginnen Sie am Ende der Datei eine neue Zeile.
5. Fügen Sie in der neuen Zeile den kopierten Text ein.
6. Speichern Sie die Datei.

Hinweis | Stellen Sie sicher, dass Sie den **Dateityp** in **Alle Dateien** und die **Codierung** in **ANSI** ändern.

7. Laden Sie die Lizenzdatei neu. Weitere Informationen finden Sie unter [So laden Sie eine Lizenzdatei neu](#) auf Seite 9.

Beispiel für eine Lizenzdatei mit mehreren INCREMENT-Anweisungen

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Lizenzdatei mit vier **INCREMENT**-Anweisungen:

Die erste **INCREMENT**-Anweisung aktiviert zehn gleichzeitige Benutzer von Quality Companion 2 und erlischt am 28. Februar 2009.

Die zweite Anweisung fügt fünf weitere Benutzer von Quality Companion 2 hinzu und erlischt ebenfalls am 28. Februar 2009.

Die dritte **INCREMENT**-Anweisung aktiviert 20 gleichzeitige Benutzer von Minitab 15 und erlischt am 30. November 2008.

Die vierte Anweisung fügt 15 weitere Benutzer von Minitab 15 hinzu und erlischt ebenfalls am 30. November 2008.

```
SERVER this_host host_id
VENDOR minitab
USE_SERVER
INCREMENT qualitycompanion minitab 2 28-feb-2009 10
```

```

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
INCREMENT qualitycompanion minitab 2 28-feb-2009 5
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
INCREMENT Minitab minitab 15 30-nov-2008 20 XXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
INCREMENT Minitab minitab 15 30-nov-2008 15 XXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

```

So geben Sie den Host und den Port für eine Lizenz an

Möglicherweise müssen Sie eine vom Standard (27000) abweichende Portnummer angeben, um den Zugriff über die Firewall zu ermöglichen. Wenn Sie die Konfiguration mit drei redundanten Hosts verwenden, müssen Sie zudem den Hostnamen und die Portnummer für jeden Hostcomputer angeben.

1. Öffnen Sie die Lizenz, oder fügen Sie die Lizenzinformationen in einem einfachen Texteditor ein, z. B. in Windows-Editor.
2. Um die Hostnamen für die Konfiguration mit drei redundanten Hosts anzugeben, ersetzen Sie den Eintrag `this_host` durch den Hostnamen, der der jeweiligen MAC-Adresse entspricht.
3. Zum Angeben der Portnummern geben Sie die Portnummer hinter der jeweiligen MAC-Adresse ein.
4. Speichern Sie die Datei unter dem Namen `minitab.lic`.

Hinweis

Stellen Sie sicher, dass Sie den **Dateityp** in **Alle Dateien** und die **Codierung** in **ANSI** ändern.

Beispiel für eine Lizenz für drei redundante Hosts vor dem Bearbeiten

```

SERVER this_host 0003ff9856e5
SERVER this_host 0065b1c9f5c1
SERVER this_host 000a5e4f9476
VENDOR minitab
...

```

Beispiel für Lizenzierungsinformationen nach dem Bearbeiten

```

SERVER hostname1 0003ff9856e5 27000
SERVER hostname2 0065b1c9f5c1 27000
SERVER hostname3 000a5e4f9476 27000
VENDOR minitab
...

```

So deinstallieren Sie den Lizenzmanager

1. Beenden Sie den Dienst. (Wählen Sie **Dienste** bzw. **Verwaltung** ► **Dienste** in der Windows-Systemsteuerung aus.)
2. Deinstallieren Sie Minitab License Manager.

Fehlerbehebung

Hinweis | Lösungen für Installationsprobleme finden Sie auch in der Minitab Answers Knowledgebase unter www.minitab.com/support/answers/.

In diesem Abschnitt erhalten Sie Tipps zur Fehlerbehebung für Minitab License Manager zu den folgenden Themen:

- [Minitab License Manager- Dienst](#) auf Seite 13
- [Ausleihen von Lizenzen](#) auf Seite 14
- [Abgebrochene Verbindungen](#) auf Seite 16
- [Lizenzdaten können nicht gefunden werden](#) auf Seite 16

Minitab License Manager- Dienst

Mit Minitab License Manager können folgende Probleme auftreten:

- Der Dienst kann nicht gestartet werden.
- Nach dem Start des Dienstes beträgt die CPU-Auslastung 100 %.
- Die Protokolldatei wird nach dem Neustart des Dienstes zurückgesetzt.

Problem: Der Dienst kann nicht gestartet werden.

Wenn der Minitab License Manager-Dienst nicht gestartet werden kann, wird wahrscheinlich folgende Fehlermeldung angezeigt:

Dienst "Minitab License Manager" wurde auf "Lokaler Computer" gestartet und dann angehalten. Einige Dienste werden automatisch angehalten, wenn sie sich im Leerlauf befinden, wie z. B. Leistungsprotokoll- und Alarmdienste.

Beheben Sie das Problem anhand der folgenden Tabelle:

Frage	Tipps
Haben Sie die Lizenzdatei (<code>minitab.lic</code>) in den bei der Installation von Minitab License Manager angegebenen Ordner kopiert?	Kopieren Sie die Lizenzdatei an diesen Speicherort.
Haben Sie die Lizenzdatei richtig benannt?	Wenn Windows so konfiguriert ist, dass für bekannte Dateitypen Endungen nicht angezeigt werden, kann die Lizenzdatei versehentlich mit der ausgeblendeten Erweiterung <code>.txt</code> gespeichert worden sein. Um dieses Problem in Windows-Editor zu vermeiden, ändern Sie die Angabe für Dateityp vor dem Speichern in Alle Dateien . (Stellen Sie zudem sicher, dass Codierung auf ANSI festgelegt ist.) Um zu überprüfen, dass die richtige Dateierweiterung gewählt wurde, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei, wählen Sie Eigenschaften , und stellen Sie sicher, dass der Dateityp eine Lizenz und kein Textdokument ist.

Frage	Tipp
Enthält die Lizenzdatei zusätzlichen Text?	Manche Editoren, z. B. WordPad, fügen der Datei ggf. unerwünschten Inhalt hinzu. Unter Beispiel für eine Lizenzdatei mit mehreren INCREMENT-Anweisungen auf Seite 11 finden Sie ein Beispiel für eine Lizenzdatei ohne unerwünschten Text. Öffnen Sie die Datei in einem einfachen Texteditor, z. B. in Windows-Editor, um sicherzustellen, dass diese keinen unerwünschten Text enthält.
Kann Minitab License Manager die Protokolldatei (minitab.dl) erstellen?	Der Lizenzmanager erstellt eine Protokolldatei mit Status- und Fehlermeldungen. In der Standardeinstellung befindet sich die Datei im Ordner des Lizenzmanagers. Vergewissern Sie sich, dass das Konto, unter dem der Dienst ausgeführt wird, über Schreibzugriff für diesen Ordner verfügt.
Enthält der Name des Lizenzmanager-Computers Nicht-ANSI-Zeichen?	Es wird dringend empfohlen, Minitab License Manager auf einem Computer zu installieren, dessen Name nur ANSI-Zeichen enthält.

Problem: Die Minitab-Herstellerkomponente (minitab.exe) erzeugt nach dem Start des Dienstes 100 % Prozessorauslastung.

Möglicherweise sind die Installationspfade zu lang (länger als 256 Zeichen). Deinstallieren Sie Minitab License Manager (siehe [So deinstallieren Sie den Lizenzmanager](#) auf Seite 12), und führen Sie eine Neuinstallation mit kürzeren Pfadnamen durch.

Es kann auch ein Fehler mit der Netzwerkkarte vorliegen, mit der die Minitab-Lizenzdatei verbunden ist.

Problem: Die Protokolldatei wird nach dem Neustart des Dienstes zurückgesetzt.

Das Zurücksetzen der Protokolldatei beim Ausführen von Minitab License Manager als Dienst ist beabsichtigt. Um dieses Verhalten zu ändern, führen Sie Minitab License Manager mit der folgenden Befehlszeile als Anwendung aus:

```
lmgrd -c "Pfad und Name der Lizenzdatei" -L "+Pfad und Name der
Protokolldatei" -z
```

Ihre Eingabe an der Befehlszeile könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen (jedoch ohne Zeilenumbrüche):

```
lmgrd -c "C:\Programme\Minitab\License Manager\minitab.lic" -L
"+C:\Programme\Minitab\License Manager\minitab.dl" -z
```

Ausleihen von Lizenzen

Wenn ein Benutzer keine Lizenz für Minitab 15 ausleihen kann, wird meist die folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
FLEXnet-Lizenzfehler Fehlercode: Das Ausleihen ist fehlgeschlagen.
```

Beheben Sie das Problem anhand der folgenden Tabelle:

Frage	Tipp
<p>Haben Sie Minitab License Manager auf dem Computer installiert, für den die Lizenzdatei (<code>minitab.lic</code>) ausgestellt wurde?</p>	<p>Ihre Lizenzdatei wird für den Computer ausgestellt, den Sie im Minitab Customer Center als Computer zur Verwaltung der Lizenz(en) registriert haben. Die Host-ID dieses Computers ist sowohl als verschlüsselter als auch als unverschlüsselter Text in der Lizenzdatei enthalten und kann nicht geändert werden. Um die Host-ID in der Lizenzdatei zu überprüfen, öffnen Sie diese in einem einfachen Texteditor (beispielsweise Windows-Editor), und suchen Sie nach der Zeile SERVER:</p> <pre data-bbox="935 611 1425 638">SERVER this_host host_id</pre> <p>Wenn Sie Minitab License Manager auf einem anderen Computer installiert haben, können Sie entweder den Lizenzmanager erneut auf dem ursprünglich registrierten Computer installieren, die registrierte Netzwerkkarte in den neuen Computer einsetzen oder eine neue Lizenz für den neuen Computer anfordern. Wenn Sie Minitab License Manager auf dem ursprünglich registrierten Computer installiert haben, aber die Lizenzdatei fehlerhaft ist, wenden Sie sich an Minitab, um eine neue Lizenzdatei zu erhalten.</p>
<p>Wird der Lizenzmanager-Computer von einer oder mehreren Firewalls geschützt?</p>	<p>Möglicherweise müssen Sie die Einstellungen der Firewall(s) so ändern, dass die Kommunikation mit dem Lizenzmanager-Programm (<code>lmgrd.exe</code>) ermöglicht wird. Ggf. müssen Sie auch die Einstellungen für die Herstellerkomponente (<code>minitab.exe</code>) anpassen. Zudem müssen Sie unter Umständen die Portnummer(n) in der Lizenzdatei angeben (siehe So geben Sie den Host und den Port für eine Lizenz an auf Seite 12).</p>
<p>Ist der Zeitunterschied zwischen dem Clientcomputer und dem Lizenzmanager-Computer größer als 24 Stunden?</p>	<p>Setzen Sie die Uhr auf dem Clientcomputer zurück. Wenn der Zeitunterschied größer als 24 Stunden ist, verweigert Minitab License Manager das Gewähren einer Lizenz.</p>
<p>Ist der Name des Lizenzmanager-Computers, den Sie bei der Installation von Minitab 15 auf dem Clientcomputer angegeben haben, gültig?</p>	<p>Wenn die Anwendung Name und Port des Lizenzmanager-Computers nicht validieren kann, werden Sie aufgefordert, gültige Informationen einzugeben.</p>
<p>Wird Minitab License Manager ausgeführt?</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass der Minitab License Manager-Dienst auf dem Hostcomputer gestartet wurde. (Siehe Installieren von Minitab License Manager auf Seite 5.)</p>

Frage	Tipp
Kann der Clientcomputer auf Minitab License Manager zugreifen?	Überprüfen Sie, ob der Clientcomputer auf Minitab License Manager zugreifen kann. Verwenden Sie beispielsweise den Befehl telnet , um eine Abfrage an den Lizenzmanager-Computer am entsprechenden Port zu übermitteln. Wenn der Client nicht auf Minitab License Manager zugreifen kann, beheben Sie ggf. alle Probleme beim Auflösen des Router- oder Computernamens.
Wurde in der Meldung über den FLEXnet-Lizenzfehler ein Fehlercode angegeben?	Im <i>FLEXnet Licensing End User Guide</i> von Macrovision (www.macrovision.com) finden Sie eine Beschreibung der Fehlercodes, die Sie beim Lösen des Problems unterstützend heranziehen können.
Haben Sie die Protokolldatei überprüft?	Minitab License Manager erstellt eine Protokolldatei (<code>minitab.dl</code>) mit Status- und Fehlermeldungen, die Sie beim Lösen des Problems unterstützend heranziehen können. Informationen zum Anzeigen der Protokolldatei finden Sie unter <i>Lizenzmanager- Protokolldatei</i> auf Seite 9.
Haben Sie die Ereignisanzeige überprüft?	Minitab License Manager schreibt Informationen und Fehlermeldungen in das Windows-Ereignisprotokoll. Mit dem Befehl Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Verwaltung > Ereignisanzeige können Sie auf das Ereignisprotokoll zugreifen. Diese Meldungen können Sie zur Fehlerbehebung bei Minitab License Manager unterstützend heranziehen.

Abgebrochene Verbindungen

Wenn die Verbindung zwischen Minitab 15 und Minitab License Manager unterbrochen wird, zeigt die Anwendung die folgende Fehlermeldung an:

FLEXnet-Lizenzfehler Fehlercode: Die Verbindung mit dem Lizenzserver ist verloren gegangen. Sie erhalten die Möglichkeit, Ihre Arbeit zu speichern, und anschließend wird Minitab geschlossen.

Speichern Sie umgehend Ihre Arbeit, und schließen Sie die Anwendung.

Wenn der Computer eines Benutzers während der Ausführung von Minitab 15 abstürzt oder vom Netzwerk getrennt wird, holt sich Minitab License Manager die Lizenz nach zwei bis drei Stunden automatisch zurück.

Lizenzdaten können nicht gefunden werden

Wenn Minitab 15 die Lizenzdaten nicht finden kann, werden Sie von der Anwendung aufgefordert, das Lizenzserver-System oder die Lizenzdatei anzugeben. Diese Bedingung kann aus einem der folgenden Gründe eintreten:

- Minitab License Manager und Minitab 15 sind wie bei einer Standalone-Konfiguration auf demselben Computer installiert. Wählen Sie in diesem Fall **Lizenzdatei angeben** aus, und navigieren Sie zum Speicherort der Lizenzdatei auf dem Computer.
- Wenn es sich nicht um eine Standalone-Konfiguration handelt, wurden die Lizenzdaten bei der Installation möglicherweise falsch eingegeben oder durch eine frühere Version beschädigt. Klicken Sie auf **Zurücksetzen**, und aktualisieren Sie den Lizenzserver oder die Datei mit den Lizenzinformationen.

Minitab 15: Weiterführende Themen

Installation über die Befehlszeile

Allgemeine Installationsanweisungen finden Sie unter [Standardinstallation](#) auf Seite 4.

Sie können Minitab 15 über die Befehlszeile auf dem Clientcomputer installieren. Hierzu müssen Sie die Lizenzinformationen für die einzelnen Installationen mit der richtigen Befehlszeilensyntax angeben.

Geben Sie auf dem Clientcomputer an der Befehlszeile die folgenden Befehle in einer einzigen Zeile ein. Ersetzen Sie dabei den kursiv gesetzten Text durch entsprechende eigene Angaben:

- `msiexec.exe /i`
- `"Pfad zu den Installationsdateien\Minitab\Minitab 15 Sprache.msi" /qn`
- `MINITAB_LICENSE_FILE="port@machine"` (zum Beispiel `27000@hostname`, wobei `hostname` dem Namen des Lizenzmanager-Computers entspricht)
- `INSTALLDIR="Pfad zum Verzeichnis, in dem die Anwendung installiert werden soll"` (Wenn Sie keinen Speicherort angeben, verwendet Minitab 15 das Verzeichnis `C:\Programme\Minitab 15`.)
- `DEFFILELOC="Pfad zum Arbeitsverzeichnis von Minitab"` (Wenn Sie keinen Speicherort angeben, verwendet Minitab 15 den Ordner `Eigene Dateien` im Profil des derzeit angemeldeten Benutzers. Sie können dem Wert die Zeichenfolge `"UserProfile"` voranstellen, die von Minitab 15 durch das Profilverzeichnis des derzeit angemeldeten Benutzers ersetzt wird: `C:\Dokumente und Einstellungen\Benutzername`).
- `SHORTCUT="1"` zum Einrichten einer Verknüpfung auf dem Desktop; `SHORTCUT=""` bewirkt, dass keine Verknüpfung auf dem Desktop eingerichtet wird. (Minitab 15 legt in der Standardeinstellung eine Verknüpfung auf dem Desktop an.)
- `UPDATE="1"` zum Aktivieren von Benachrichtigungen und Aktualisierungen, oder `UPDATE="2"` zum Deaktivieren von Benachrichtigungen und Aktualisierungen. (In der Standardeinstellung aktiviert Minitab 15 Benachrichtigungen und Aktualisierungen.)

Ihre Eingabe an der Befehlszeile könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen (jedoch ohne Zeilenumbrüche):

```
msiexec.exe /i "D:\Minitab\Minitab 15 German.msi" /qn
MINITAB_LICENSE_FILE="27000@hostname" INSTALLDIR="C:\Programme\Minitab 15"
DEFFILELOC="UserProfile\Eigene Dateien" SHORTCUT="1" UPDATE="1"
```

Administratorinstallation

Allgemeine Installationsanweisungen finden Sie unter [Standardinstallation](#) auf Seite 4.

Sie können ein Serverinstallations-Image im Netzwerk erstellen und Minitab 15 auf den Clients bereitstellen, indem Sie dieses Image ausführen. Hierbei müssen Sie lediglich einmal beim Erstellen des Serverinstallations-Images die Lizenzinformationen angeben.

Zum Erstellen des Serverinstallations-Images bestehen zwei Möglichkeiten:

- Verwenden der Benutzeroberfläche für die Administratorinstallation
- Verwenden der Befehlszeile

Nachdem Sie ein Serverinstallations-Image erstellt haben, bestehen zwei Möglichkeiten, Minitab 15 bereitzustellen:

- Verwenden der Benutzeroberfläche für das Serverinstallations-Image
- Verwenden der Befehlszeile

Erstellen des Serverinstallations-Images über die Benutzeroberfläche

So erstellen Sie ein Serverinstallations-Image über die Benutzeroberfläche für die Serverinstallation:

1. Wenn Sie die Software von der Installations-CD installieren, legen Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk Ihrer Arbeitsstation ein.

Hinweis

Falls der Startbildschirm der Installation angezeigt wird, wählen Sie die Option zum Beenden aus.

2. Um die Benutzeroberfläche für die Serverinstallation aufzurufen, geben Sie an der Eingabeaufforderung die folgenden Befehle in einer einzigen Zeile ein. Ersetzen Sie dabei den kursiv gesetzten Text durch entsprechende eigene Angaben:

```
msiexec.exe /a "Pfad zu den Installationsdateien\Minitab\Minitab 15
Sprache.msi"
```

Ihre Eingabe an der Befehlszeile könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen:

```
msiexec.exe /a "D:\Minitab\Minitab 15 German.msi"
```

3. Befolgen Sie die Anweisungen in den Dialogfeldern. Während der Installation führen Sie folgende Schritte aus:
 - Geben Sie den Netzwerkspeicherort ein, an dem das Serverinstallations-Image gespeichert werden soll.
 - Geben Sie die Portnummer und den Namen des Lizenzmanager-Computers unter Verwendung folgender Syntax ein: Portnummer@Computername.
 - Entscheiden Sie, ob auf dem Desktop eine Verknüpfung mit Minitab 15 angezeigt werden soll.
 - Entscheiden Sie, ob Sie Benutzern gestatten möchten, Updates herunterzuladen und zu installieren. (Beachten Sie, dass Sie zum vollständigen Deaktivieren der Benachrichtigungen Ihr Installations-Image über die Befehlszeile erstellen müssen.)

Erstellen des Serverinstallations-Images über die Befehlszeile

Um das Serverinstallations-Image zu erstellen, geben Sie an der Eingabeaufforderung die folgenden Befehle in einer einzigen Zeile ein. Ersetzen Sie dabei den kursiv gesetzten Text durch entsprechende eigene Angaben:

- `msiexec.exe /a`
- `"Pfad zu den Installationsdateien\Minitab\Minitab 15 Sprache.msi" /qn`
- `MINITAB_LICENSE_FILE="port@machine"` (zum Beispiel `27000@hostname`, wobei `hostname` dem Namen des Lizenzmanager-Computers entspricht)
- `TARGETDIR="Pfad zum Verzeichnis, in dem das Serverinstallations-Image erstellt werden soll"`
- `DEFFILELOC="Pfad zum Arbeitsverzeichnis von Minitab"` (Wenn Sie keinen Speicherort angeben, verwendet Minitab 15 den Ordner **Eigene Dateien** im Profil des derzeit angemeldeten Benutzers. Sie können dem Wert die Zeichenfolge `"UserProfile"` voranstellen, die von Minitab 15 durch das Profilverzeichnis des derzeit angemeldeten Benutzers ersetzt wird: `C:\Dokumente und Einstellungen\Benutzername`).
- `SHORTCUT="1"` zum Einrichten einer Verknüpfung auf dem Desktop; `SHORTCUT=""` bewirkt, dass keine Verknüpfung auf dem Desktop eingerichtet wird. (Minitab 15 legt in der Standardeinstellung eine Verknüpfung auf dem Desktop an.)
- `UPDATE="1"` zum Aktivieren von Benachrichtigungen und Aktualisierungen, oder `UPDATE="2"` zum Deaktivieren von Benachrichtigungen und Aktualisierungen. (In der Standardeinstellung aktiviert Minitab 15 Benachrichtigungen und Aktualisierungen.)

Ihre Eingabe an der Befehlszeile könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen (jedoch ohne Zeilenumbrüche):

```
msiexec.exe /a "D:\Minitab\Minitab 15 German.msi" /qn
MINITAB_LICENSE_FILE="27000@hostname" TARGETDIR="\\Server1\Shared
Image\Minitab 15" DEFFILELOC="UserProfile\Eigene Dateien" SHORTCUT="1"
UPDATE="1"
```

Bereitstellen aus dem Image über die Benutzeroberfläche

So stellen Sie die Software aus dem Serverinstallations-Image über die Benutzeroberfläche bereit:

1. Navigieren Sie auf dem Clientcomputer zu dem Serverinstallations-Image, das Sie im Netzwerk erstellt haben.
2. Doppelklicken Sie auf die MSI-Datei.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Während der Installation führen Sie folgende Schritte aus:
 - Stimmen Sie den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung zu.
 - Übernehmen Sie den Standardspeicherort für die Installation (`C:\Programme\Minitab 15`), oder wählen Sie einen anderen Ordner aus.

Bereitstellen aus dem Image über die Befehlszeile

Geben Sie auf dem Clientcomputer an der Befehlszeile die folgenden Befehle in einer einzigen Zeile ein. Ersetzen Sie dabei den kursiv gesetzten Text durch entsprechende eigene Angaben:

- `msiexec.exe /i`
- `"Pfad zum Serverinstallations-Image\Minitab 15 Sprache.msi" /qn`

- optionale Eigenschaft `INSTALLDIR`

Ihre Eingabe an der Befehlszeile könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen (jedoch ohne Zeilenumbrüche):

```
msiexec.exe /i "\\Server1\Shared Image\Minitab 15\Minitab 15 German.msi"
/qn INSTALLDIR="C:\Programme\Minitab 15"
```

Update-Dienst

Verwenden Sie die Installation über die Befehlszeile oder die Administratorinstallation, um Benachrichtigungen und Updates zu deaktivieren. Beachten Sie, dass Sie Benachrichtigungen auf mindestens einem Computer aktivieren sollten, damit mindestens eine Person über die Verfügbarkeit von Updates benachrichtigt wird.

Wenn Sie die Software-Benachrichtigungen und -Updates bei der Installation aktiviert haben, müssen Sie die Benutzer zu folgenden Arbeitsschritten schulen:

- [Beziehen von automatischen Updates](#) auf Seite 21
- [Ausblenden von automatischen Update-Benachrichtigungen](#) auf Seite 21
- [Wiederherstellen von automatischen Update-Benachrichtigungen](#) auf Seite 22

Beziehen von automatischen Updates

Der Software Manager ist ein externes Hilfsprogramm zum Verwalten von Updates für Minitab 15. Führen Sie zum Beziehen automatischer Updates die folgenden Schritte aus:

1. Wählen Sie **Hilfe ► Auf Updates prüfen**.
Wenn Updates vorhanden sind, öffnet der Software Manager eine Liste mit neuen Updates.
2. Schließen Sie Minitab 15.
Der Software Manager bleibt geöffnet.
3. Wählen Sie unter **Neue Updates und Nachrichten** das Update aus, das Sie installieren möchten, und klicken Sie dann auf **Installieren**. (Um die Software nur herunterzuladen und später zu installieren, klicken Sie auf **Nur herunterladen**.)
4. Wenn die Installation abgeschlossen ist, schließen Sie den Software Manager, und starten Sie Minitab 15 neu.

Ausblenden von automatischen Update-Benachrichtigungen

Führen Sie zum Ausblenden von automatischen Update-Benachrichtigungen die folgenden Schritte aus:

1. Suchen Sie im Software Manager unter **Neue Updates und Nachrichten** nach dem Update.
2. Klicken Sie auf den Text der Update-Benachrichtigung (nicht auf das Kontrollkästchen). Unterhalb der Update-Benachrichtigung wird Text angezeigt.

Hinweis | Die Benutzeroberfläche von Software Manager kann je nach Version leicht unterschiedlich gestaltet sein.

3. Klicken Sie auf **Dieses Update nicht mehr anzeigen**.
Die Update-Benachrichtigung wird aus der Liste entfernt.

Hinweis | Wenn Sie Update-Benachrichtigungen ausblenden, gilt dies für alle Benutzer dieses Computers. Solange die Update-Benachrichtigung nicht wiederhergestellt wird, verhält sich der Software Manager so, als wären keine Updates verfügbar.

Wiederherstellen von automatischen Update-Benachrichtigungen

Führen Sie zum Wiederherstellen von automatischen Update-Benachrichtigungen die folgenden Schritte aus:

1. Wählen Sie in der **Systemsteuerung** die Option **Software Updates** aus, um den Software Manager zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Verborgene Updates wiederherstellen**. Die Update-Benachrichtigungen sind unter **Verborgene Updates wiederherstellen** aufgeführt.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Update-Benachrichtigung, die Sie wiederherstellen möchten.
4. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**.
5. Klicken Sie auf **Auf Updates prüfen**, um die aktualisierte Liste unter **Neue Updates und Nachrichten** anzuzeigen. Sie können das Update nun installieren.

Identische Einstellungen auf mehreren Computern

Sämtliche Änderungen der Standardeinstellungen von Minitab 15, die über **Extras ► Optionen** und **Extras ► Anpassen** vorgenommen wurden, werden in einem Benutzerprofil gespeichert. Außerdem enthält ein Profil benutzerspezifische Datums-/Uhrzeitformate und Einstellungen für die Wertereihenfolge. Bei jeder Änderung einer Einstellung speichert Minitab 15 diese in einem Benutzerprofil. Die Änderung wird dann bei der nächsten Minitab-Session wirksam. Alle während einer Session gespeicherten Änderungen werden in dem Profil gespeichert, das im Dialogfeld **Extras ► Profile verwalten** im Feld **Aktive Profile** an oberster Stelle steht.

Um sicherzustellen, dass die Einstellungen von Minitab 15 auf mehreren Computern identisch sind, können Sie über **Extras ► Profile verwalten** ein Vorgabeprofil erstellen und als Registrierungsdatei mit dem Namen **OrgStd.reg** exportieren, die dann in die Installationsdateien integriert werden kann:

- Bei Administratorinstallationen speichern Sie diese Datei im Ordner mit dem Serverinstallations-Image auf derselben Ebene wie die MSI-Datei.
- Bei Nicht-Administratorinstallationen kopieren Sie die Installationsdateien an einen Speicherort im Netzwerk und speichern die Datei des benutzerspezifischen Profils an selber Stelle, bevor Sie Minitab 15 installieren.

Bei der Installation wird die Datei im Ordner **Minitab 15\Sprache\Profile** des jeweiligen Benutzers gespeichert.

Hinweis

Wenn das benutzerdefinierte Profil nicht in die Installationsdateien integriert ist, müssen Sie es nach der Installation, aber noch vor dem ersten Öffnen von Minitab 15 in den Ordner **Minitab 15\Sprache\Profile** der einzelnen Benutzer kopieren. Es wird empfohlen, das Profil in die Installationsdateien zu integrieren und es der Installationsroutine zu gestatten, das Profil zu installieren. Auf Computern unter Vista ist der Ordner **Programme** geschützt. Wenn Sie Minitab 15 in diesem geschützten Ordner installiert haben (dies ist die Standardeinstellung), muss das Profil von einem Benutzer mit Administratorzugriff in den Ordner **Minitab 15\Sprache\Profile** kopiert werden, um allen Benutzern im System den Zugriff darauf zu ermöglichen.

Beim ersten Öffnen von Minitab 15 wird die Datei importiert. Das importierte Profil heißt `$$OrganisationStandard` und wird unter **Aktive Profile** als zweites Profil angezeigt. Weitere Informationen zu Profilen erhalten Sie, indem Sie im Hilfeindex von Minitab 15 den Begriff **Profile** eingeben.

So erstellen Sie ein Vorgabeprofil:

1. Installieren Sie Minitab 15 auf einem beliebigen Computer.
2. Öffnen Sie Minitab 15. Passen Sie die Einstellungen an, die auf mehreren Computern gemeinsam genutzt werden sollen.
3. Wählen Sie **Extras ► Profile verwalten** aus.
4. Verschieben Sie **MyProfile** aus der Liste **Aktive Profile** in die Liste **Verfügbare Profile**, indem Sie auf den nach links weisenden Pfeil klicken. (Profile können nur exportiert werden, wenn sie unter **Verfügbare Profile** aufgeführt sind.)
5. Wählen Sie das Profil aus, und klicken Sie auf **Exportieren**.
6. Navigieren Sie im Feld **Speichern unter** zu dem Netzwerkordner mit den Minitab 15-Installationsdateien.
7. Ändern Sie im Feld **Dateiname** den Namen **MyProfile** in **OrgStd.reg**. Klicken Sie auf **Speichern**.

Tipps zur Installation

Verwenden der Befehlszeile

Sie verfügen über mindestens zwei Möglichkeiten, Befehle über die Befehlszeile auszuführen:

- Verwenden des Dialogfelds **Ausführen**.
- Erstellen einer Stapelverarbeitungsdatei.

So führen Sie Befehle im Dialogfeld „Ausführen“ aus

Mit den folgenden Schritten führen Sie Befehle über das Dialogfeld **Ausführen** aus:

1. Wählen Sie auf der Windows-Taskleiste die Option **Start ► Ausführen** aus.
2. Geben Sie unter **Öffnen** die Befehle ein.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Hinweis

Das Dialogfeld **Ausführen** stellt eine einfache Möglichkeit zum Ausführen von Befehlen dar. Allerdings sind Befehle auf eine Länge von maximal 255 Zeichen beschränkt, so dass das Dialogfeld möglicherweise nicht für alle Operationen geeignet ist.

So erstellen Sie eine Stapelverarbeitungsdatei und führen diese aus

So erstellen Sie eine Stapelverarbeitungsdatei und führen diese aus:

1. Öffnen Sie in einem einfachen Texteditor, beispielsweise Windows-Editor, eine neue Datei.
2. Geben Sie die Befehle ein.
3. Speichern Sie die Datei, und wählen Sie als Dateityp **Alle Dateien** aus. Geben Sie den Dateinamen in Anführungszeichen und mit der Erweiterung **.BAT** (Stapelverarbeitungsdatei) ein.
4. Suchen Sie die Stapelverarbeitungsdatei auf dem entsprechenden Computer, und doppelklicken Sie auf diese. Während der Ausführung wird ein DOS-Fenster mit einer **Eingabeaufforderung** geöffnet.

Erzeugen eines Installationsprotokolls

Wenn bei der Installation Probleme auftreten, können Sie über die Befehlszeile eine Protokolldatei erzeugen. Diese Datei kann per E-Mail an den technischen Support gesendet werden, so dass Minitab Sie effizienter beim Lösen des Problems unterstützen kann. Zum Erzeugen der Protokolldatei fügen Sie an den Installationsbefehl Folgendes an:

```
/L*v "%TEMP%\SetupLog.txt"
```

Ihre Eingabe an der Befehlszeile könnte beispielsweise folgendermaßen aussehen (jedoch ohne Zeilenumbrüche):


```
msiexec.exe /i "\\Server1\SharedImage\ProductFolder\Minitab 15 German.msi"  
/L*v "%TEMP%\SetupLog.txt"
```

Hinweis | Vor und nach /L*v muss sich jeweils ein Leerzeichen befinden.

So suchen Sie die Protokolldatei

So suchen Sie die Protokolldatei:

1. Wählen Sie auf der Windows-Taskleiste der Arbeitsstation die Option **Start ► Ausführen** aus.
2. Geben Sie %TEMP% ein.
3. Klicken Sie auf **OK**.
4. Navigieren Sie zu der Datei `SetupLog.txt`.

Aktivieren/Deaktivieren von Benachrichtigungen und Updates nach der Installation

Wenn Sie Minitab installiert haben und Benachrichtigungen und Updates aktivieren oder deaktivieren möchten, ist es nicht erforderlich, die Software erneut zu installieren:

1. Wenn Sie die Software von der Installations-CD installieren, legen Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk des Clientcomputers ein.

Hinweis | Falls der Startbildschirm der Installation angezeigt wird, wählen Sie die Option zum Beenden aus.

2. Wählen Sie auf der Windows-Taskleiste die Option **Start ► Ausführen** aus.
3. Geben Sie den entsprechenden Befehl ein:
 - Um Benachrichtigungen und Updates zu aktivieren, geben Sie den Pfad zu den Installationsdateien gefolgt von `\Tools\ToggleUpdates.exe ON` (z. B. `D:\Tools\ToggleUpdates.exe ON`) ein.
 - Um Benachrichtigungen und Updates zu deaktivieren, geben Sie den Pfad zu den Installationsdateien gefolgt von `\Tools\ToggleUpdates.exe OFF` (z. B. `D:\Tools\ToggleUpdates.exe OFF`) ein.

Hinweis | Bei den Optionen ON und OFF ist die Groß- und Kleinschreibung wichtig; sie müssen in Großbuchstaben geschrieben werden.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Suchen nach Onlineressourcen zur Installation

Die folgenden Onlineressourcen können sich als nützlich erweisen:

- Befehlszeilenoptionen für Microsoft MSIEEXEC.EXE
<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa372024.aspx>

- Befehlszeilenoptionen für Macrovision SETUP.EXE
<http://support.installshield.com/kb/view.asp?articleid=Q105473>
- Macrovision
<http://www.macrovision.com>

Hinweis

Minitab ist für die oben genannten Webseiten nicht verantwortlich, und die URLs können sich ändern.

- Sie finden die aktuellen Installationshandbücher für Minitab-Produkte unter www.minitab.com/support/docs.
- Außerdem finden Sie Antworten auf Fragen aus dem Kundendienst in der Minitab Answers Knowledgebase unter www.minitab.com/support/answers/.

Technischer Support

Für Fragen zur Installation, Produktaktivierung und Verwendung von Minitab 15 steht Ihnen der ADDITIVE Support zur Verfügung:

Tel: 06172-5905-20 oder per E-Mail: support@additive-net.de

Vertrieb durch:

ADDITIVE GmbH • Max-Planck-Straße 22b • 61381 Friedrichsdorf

<http://www.additive-minitab.de> • eShop: <http://eshop.additive-net.de>

Verkauf: +49 (0) 6172 - 5905-30 • minitab@additive-net.de

Support: +49 (0) 6172 - 5905-20 • support@additive-net.de



Index

A

- Abgebrochene Verbindungen 16
- Administratorinstallation 18
- Aktualisieren 4
- Aktualisieren oder Erneuern der Lizenzdatei 11
- Antivirensoftware 5, 6
- Ausleihen von Lizenzen
 - Fehlerbehebung 14

B

- Befehlszeileninstallation
 - Lizenzmanager 8
- Berechtigungen
 - für die Installation von Minitab License Manager 5, 6
- Beziehen von Lizenzdateien 4
 - Konfiguration mit drei redundanten Hosts 4

D

- DEFFILELOC 18, 20

E

- Einstellungen auf mehreren Computern wiederholen 22
- Ereignisanzeige 16
- Erneuern oder Aktualisieren der Lizenzdatei 11

F

- Fehlerbehebung
 - abgebrochene Verbindungen 16
 - Ausleihen von Lizenzen 14
 - CPU-Auslastung 14
 - Ereignisanzeige 16
 - Firewalls 15
 - Lizenzdatei 13, 15
 - Lizenzdaten können nicht gefunden werden 16

- Fehlerbehebung ((*Fortsetzung*))
 - Minitab License Manager 13
 - Minitab License Manager-Dienst 13, 15
 - Minitab-Herstellerkomponente (minitab.exe) 14
 - minitab.dll 14, 16
 - Protokolldatei 14, 16
- Firewalls 5, 15
- FLEXnet 4

H

- Herstellerkomponente 7
- Hilfsprogramme
 - Minitab License Manager 8

I

- INCREMENT 11
- Installation über die Befehlszeile 8, 18
- Installations-Image 19, 20
- Installationsverfahren
 - Minitab 18
 - Minitab License Manager 7
- INSTALLDIR 18, 21

K

- Konfiguration mit drei redundanten Hosts 4, 6
- Konfiguration mit redundanten Hosts 4, 6

L

- LICENSEDIR 8
- Lizenzdatei 4, 7, 11, 13, 15
 - beziehen 4
 - erneuern oder aktualisieren 11
- Fehlerbehebung 13, 15
- Konfiguration mit drei redundanten Hosts 4
- Lizenzmanager
 - Installation über die Befehlszeile 8

- lmgrd.exe 7
- lminstall.exe 8
- lmremove.exe 8
- lmreread.exe 8, 9
- lmstat.exe 8, 9, 10
- lmtools.exe 8, 9, 10

M

- Minitab 5, 6, 18, 21
 - Administratorinstallation 18
 - Installation über die Befehlszeile 18
 - Installationsverfahren 18
 - Standardinstallation 5
 - Update-Dienst 21
 - vor der Installation 6
- Minitab License Manager 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13
 - Deinstallieren 12
 - Fehlerbehebung 13
 - Hilfsprogramme 8
 - Installationsverfahren 7
 - Lizenz, erneuern oder aktualisieren 11
 - Lizenzdatei neu laden 9
 - Protokolldatei 9
 - Standardinstallation 5
 - Status überprüfen 9
 - Verwaltungswerkzeuge und -verfahren 8
 - Vor der Installation 5
- Minitab License Manager deinstallieren 12
- MINITAB_LICENSE_FILE 18, 20
- minitab.dll 9, 14, 16
- minitab.exe 7
- minitab.lic 7

P

- Profil 6, 18, 20, 22
- Profil (benutzerdefiniert) 6, 18, 20, 22
- Protokolldatei 9, 14, 16

S

Serverinstallations-Image 19, 20
SHORTCUT 18, 20
Standardinstallation 4
Systemanforderungen 5

T

TARGETDIR 20
Tipps zur Installation 24, 25
 Aktivieren/Deaktivieren von
 Updates nach der Installation
 25
 Installationsprotokoll erzeugen
 24
 Onlineressourcen zur
 Installation suchen 25
 Verwenden der Befehlszeile 24

U

UPDATE 18, 20
Update-Dienst
 Ausblenden von
 Update-Benachrichtigungen
 21
 Beziehen von automatischen
 Updates 21
 Minitab 21
 Software Manager 21
 Wiederherstellen von
 Update-Benachrichtigungen
 22

W

Werkzeuge
 Minitab License Manager 8